

Hantering av medlemmar 2026 – Uppdaterad information

Vi har nu återställt synkroniseringen mellan systemen

Det innebär att kommunikationen mellan IdrottOnline (IOL) och Svemos system fungerar igen.

Det här har varit en omfattande process där vi tillsammans med flera parter har behövt hitta en fungerande lösning. Nu är den på plats och vi förväntar oss en mer stabil hantering framåt.

Vad fungerar nu

- Uppdateringar av befintliga medlemmar fungerar igen (t.ex. aktivering av medlemskap, adressändringar och statusändringar)
- Ändringar som görs i IOL slår igenom i Svemos system

Viktigt att känna till

Det finns fortfarande prestandaproblem i IdrottOnlines plattform kopplat till deras Kafka-server.

Detta innebär att det kan vara variation i hur lång tid en uppdatering tar att slå igenom.

- De flesta uppdateringar sker inom **ca 15 minuter**
- I vissa fall kan det ta **upp till ett dygn**

Detta gäller framåt

För att synkroniseringen ska fungera korrekt är det viktigt att följande uppfylls:

Nya medlemmar

- Måste ha rollen **"medlem välj denna roll"** i IOL
- Måste ha ett **från-datum på medlemskapet**

Om detta saknas kommer personen inte att tolkas som aktiv medlem i våra system.

Vad gäller inte längre

De tillfälliga rutinerna vi tidigare gått ut med (manuell hantering via formulär, spärrar kopplat till synkproblemet etc.) **gäller inte längre** kopplat till synkroniseringen.

Viktigt att tänka på

- Säkerställ att medlemsuppgifter registreras korrekt i IOL

- Kontrollera särskilt roll och från-datum vid nyregistrering
- Detta minskar risken för problem vid licensköp

Skyddad identitet

Medlemmar med skyddad identitet hanteras enligt följande:

1. Be personen skapa en profil i **Mitt Svemo**. Personen kan använda det namn hen önskar. OBS, behöver personen registreras utan sitt personnummer måste de kontakta kansliet.
2. Registrera personen i det administrativa system ni använder (ej IOL)
3. När medlemsavgiften är betald skickar ni ett mail till kansli@svemo.se med följande information
 - o Personens TA-ID
 - o Vilken förening personen ska anslutas till
 - o Vilket TA-ID och vilken roll du som registrerar ärendet har i föreningen

Övergång till ny förening

Hanteras via ansökan i Mitt Svemo.

Vanliga frågor

Varför tar uppdateringar ibland längre tid?

Det beror på prestandaproblem i IdrottOnlines system (Kafka).
Fördröjningar kan därför uppstå.

När slår en uppdatering igenom?

Oftast inom 15 minuter, men i vissa fall kan det ta upp till ett dygn.

Kan Svemo uppdatera en medlem manuellt via telefon eller e-post?

Nej. För att säkerställa korrekt hantering och likabehandling sker hantering via ordinarie flöden.

Kan en medlem köpa licens utan att ha betalat medlemsavgift?

Ja, i vissa fall. Vi rekommenderar att ni använder spärrfunktionen i TA om ni vill säkerställa betalning innan licensköp.

Påverkas licenshanteringen i övrigt?

Nej, licensköp fungerar som vanligt när medlemskapet är korrekt registrerat.